

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

SOMMAIRE

I.	<u>Activité usagers</u>	4
	❖ Candidatures	
	❖ Répartition des volumes de stagiaires entrés et suivis en 2019 et 2020	
	❖ Occupation par secteur	
	❖ Hébergement	
II.	<u>Typologie des usagers</u>	8
	a Usagers ESRP	
	❖ Origine géographique	
	❖ Age	
	❖ Répartition homme/femme	
	❖ Service médical	
	❖ Accompagnement psychologique	
	❖ Problématiques sociales	
	b Usagers ESPO – PréO et AOJA	18
	i. Préorientation	19
	❖ Origine géographique	
	❖ Age	
	❖ Répartition homme/femme	
	❖ Service médical	
	❖ Problématiques psychosociales	
	ii. AOJA	22
	❖ Origine géographique	
	❖ Age	
	❖ Répartition homme/femme	
	❖ Service médical	
	❖ Problématiques psychosociales	
III.	<u>Qualification des résultats des accompagnements usagers</u>	25
	❖ Typologie et taux de sorties des stagiaires de l'ESRP (hors AOJA)	
	❖ Réussite aux validations	
	❖ Répartition par secteur d'activités	
	❖ Typologie et taux de sorties des stagiaires en Préorientation	
	❖ Typologie et taux de sorties des stagiaires AOJA	
	❖ Absentéisme	

L'autorisation de fonctionnement est délivrée par l'**A.R.S.** (Agence Régionale de Santé) et a été renouvelé le 3 janvier 2017 pour une durée de 15 ans pour une capacité d'accueil globale de 105 places.

L'offre de formation

5 domaines d'activité



PRÉPARATOIRE SECTEUR

- **PREPARATOIRE** : Remise à niveau, préparation cognitive, méthodologique – environ 3 mois

HORLOGERIE

- **Horloger (ère)** (préparatoire intégrée) - TP : Niveau 4 - Durée : 76 semaines
- **Horloger (ère) avec Certification WOSTEP** (préparatoire intégrée) - TP : Niveau 4 -
Durée : 85 semaines
- **Monteur de précision en industrie** (préparatoire intégrée)
Attestation de compétences - Durée : 65 semaines
CCP assembler des montres

METIERS DE BOUCHE

- **Cuisinier (ière)** (préparatoire préconisée) - CAP Durée : 63 semaines
- **Pâtissier (ière)** (préparatoire préconisée) - CAP Durée : 63 semaines
- **Agent de restauration** (préparatoire intégrée) - TP : Niveau 3 Durée : 60 semaines

TERTIAIRE

- **Secrétaire Assistant(e)** (préparatoire intégrée) - TP : Niveau 4 - Durée : 61 semaines
- **Employé(e) Administratif (ive) et d'Accueil** (préparatoire intégrée) - TP : Niveau 3 -
Durée : 55 semaines

PRE-ORIENTATION

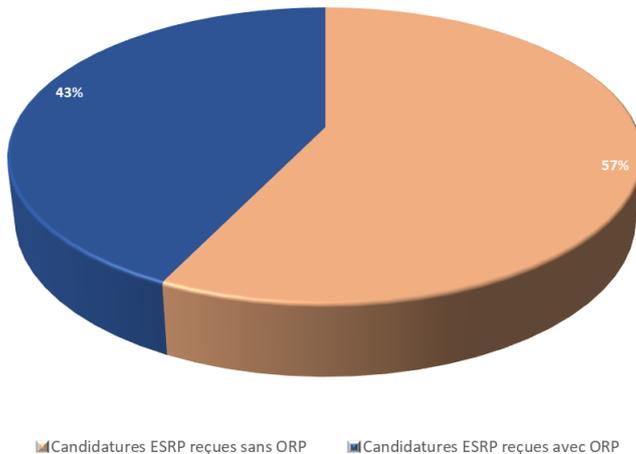
- **PréOrientation** : 8 à 12 semaines
- **Action d'Orientation Jeunes Adultes** : 6 mois

I. Activité usagers

❖ Candidatures

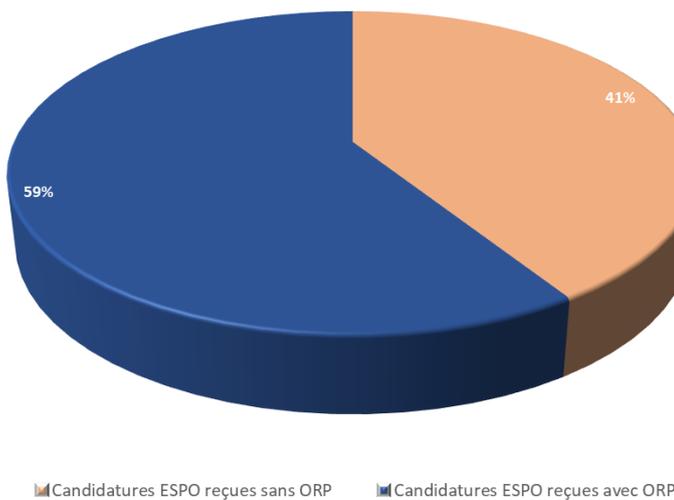
Au 31/12/2020 : 277 candidatures sont en attente (reçues avec ou sans notification d'orientation professionnelle ORP) alors que 119 entrées ont eu lieu dans le courant de l'année 2020.

Candidatures ESRP



133 candidatures ESRP
144 candidatures ESPO

Candidatures ESPO



❖ Répartition des volumes de stagiaires entrés et suivis en 2019 et 2020

La Passerelle – ESRP & ESPO

2019 : 177 entrées – 267 suivis

2020 : 119 entrées - 203 suivis

L'année 2020 marque un infléchissement dans l'activité globale, directement relié au contexte sanitaire et conduisant à 64 suivis de moins en 2020 comparativement à 2019 pour 58 entrées de moins.

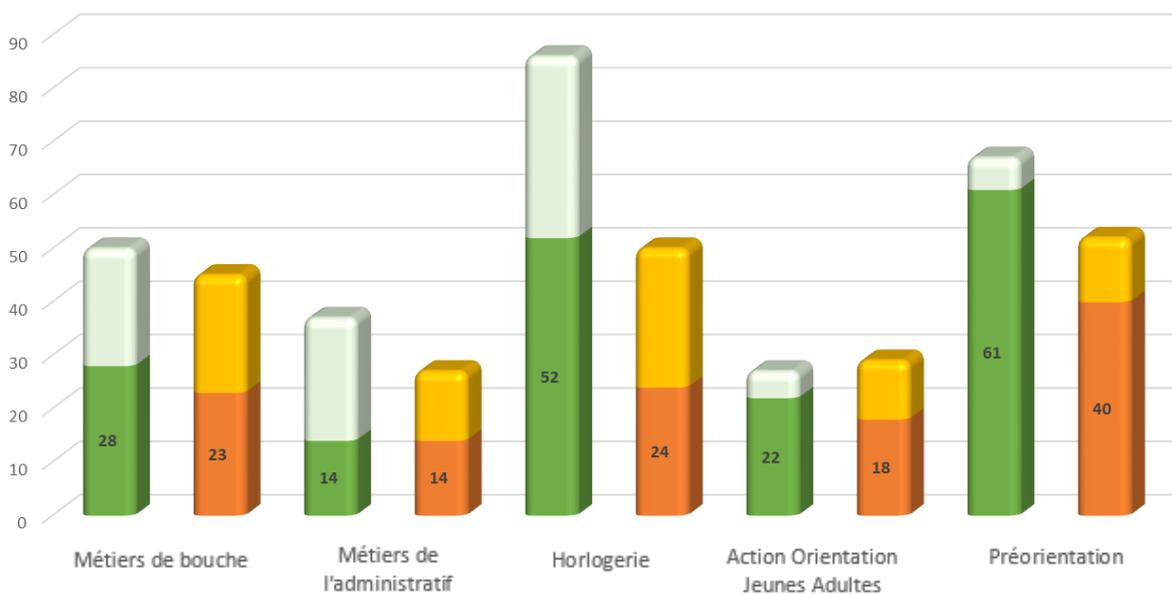
Cela s'explique par l'allongement des parcours d'accompagnement pour parer aux périodes de confinement, totale pour la première, puis hybride ensuite. Toutefois les prestations de PréOrientation et les Métiers de Bouche ont réalisé des augmentations de suivis, permettant un maintien de l'activité générale.

ESPO : 2019 : 61 entrées et 67 suivis

: 2020 : 40 entrées et 52 suivis

ESRP : 2019 : 116 entrées et 200 suivis

2020 : 79 entrées et 151 suivis



■ Stagiaires entrés en formation en 2019

■ Stagiaires suivis en 2019

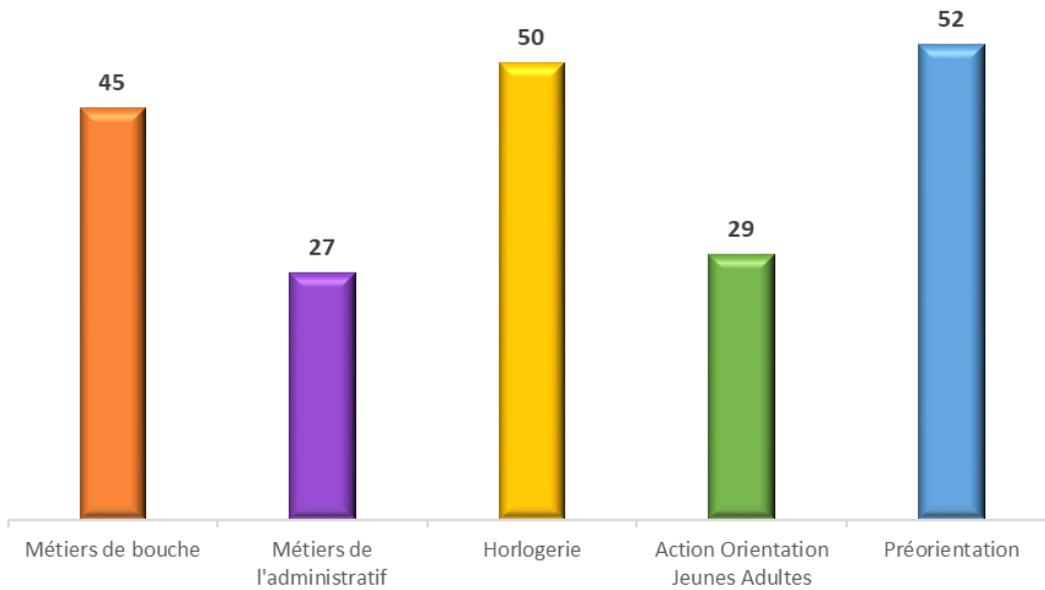
■ Stagiaires entrés en formation en 2020

■ Stagiaires suivis en 2020

❖ Occupation par secteur

203 stagiaires suivis sur l'année 2020 dont 52 sur la Préorientation.

Occupation moyenne sur l'année des formations réparties par secteur d'activité

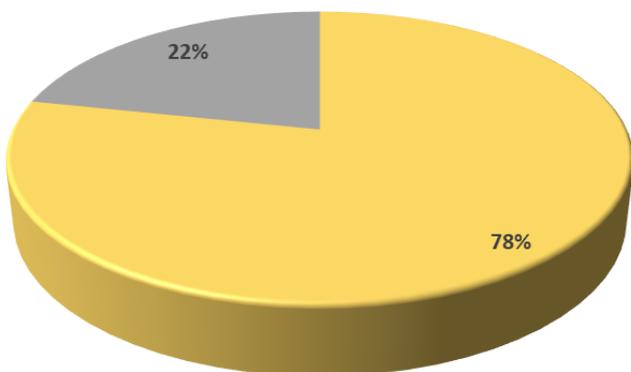


❖ Hébergement

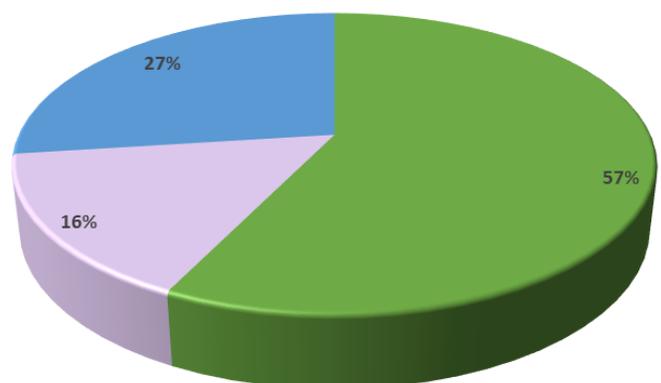
La Passerelle dispose de 2 lieux d'hébergements : les étages de La Passerelle avec 30 chambres et la résidence Jacques de Guigné avec 72 chambres.

Parmi les 203 usagers accueillis au cours de l'année 2020, 159 ont été hébergés et 44 étaient externes soit un taux d'internes de 78%.

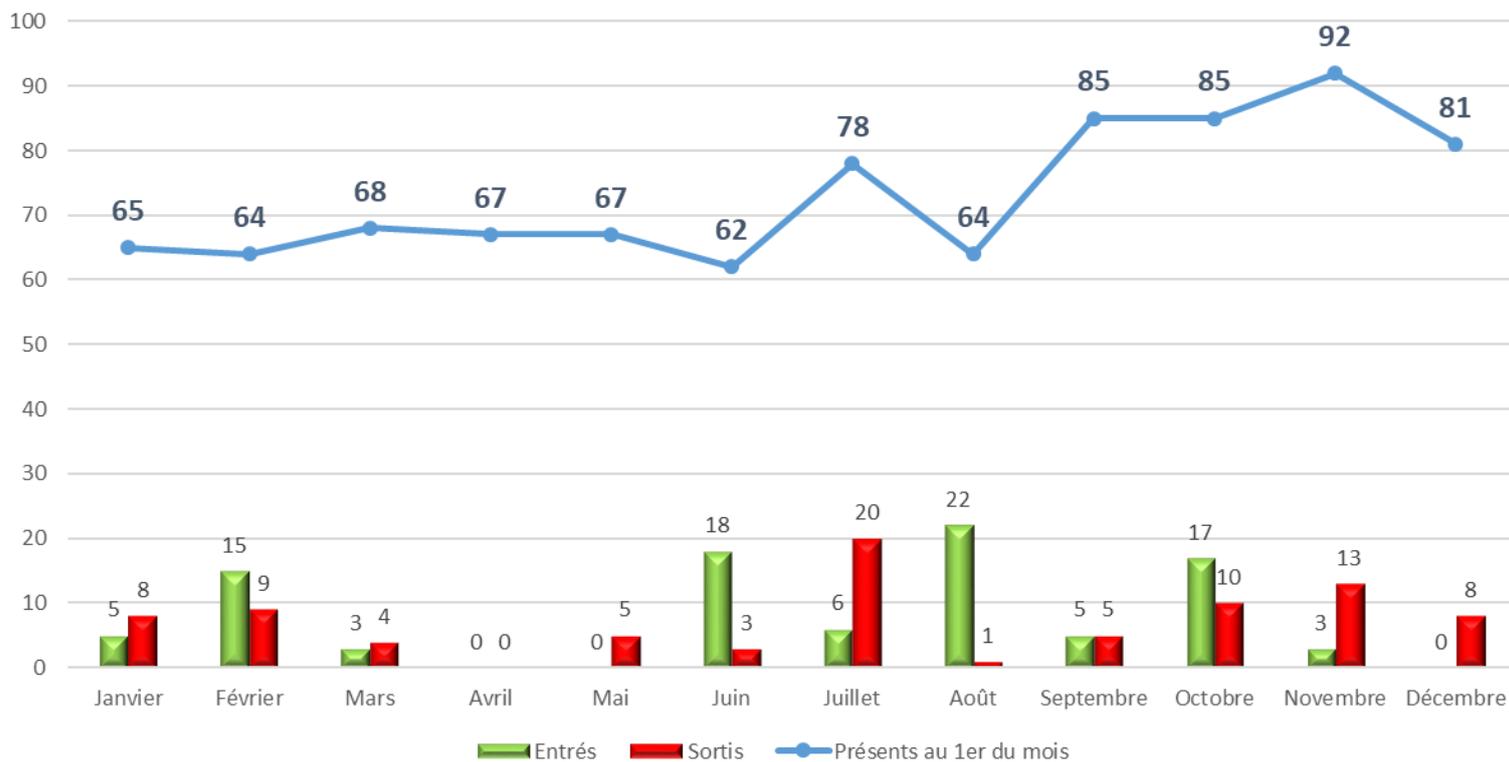
Parmi les internes 43 sont des PréOrientation, 25 des AOJA et 91 sont en formation ESRP soit 57% d'internes représentés par les prestations de formations qualifiantes.



Internes Externes



Formations qualifiantes AOJA Préorientation



En 2020, l'occupation des hébergements varie de 62 lits à 92 lits, toutes prestations confondues. Les mois de mars, avril et mai, période de confinement strict, ont donné lieu à l'accueil de 6 stagiaires dans la résidence dite « Villa », vendue depuis. L'ensemble des résidences étaient par ailleurs fermé, permettant des rafraichissements et maintenances.

Le service Maintenance, nettoyage et logistique organise et gère l'ensemble des prestations et activités liées à l'hébergement.

II. Typologie des usagers

a. Usagers ESRP

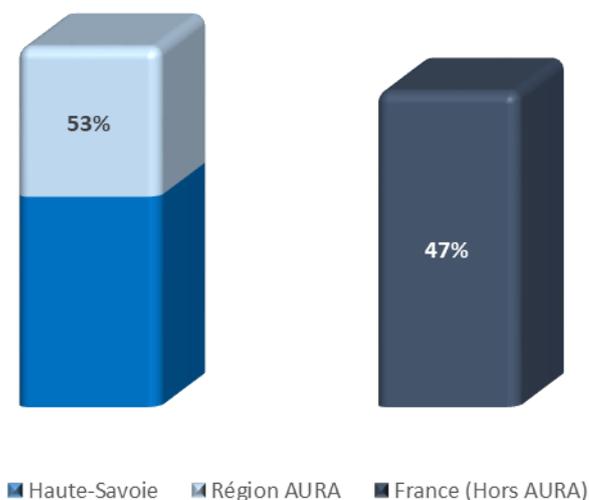
En 2020, 151 usagers ont été accueillis au sein de l'établissement.

❖ **Origine géographique**

En 2020, 65 usagers sont originaires de la région Auvergne-Rhône-Alpes soit 53% des stagiaires accompagnés, dont 27 (soit 22%) du département de la Haute-Savoie. Le CRP / CPO La Passerelle est d'abord un outil d'insertion régional des personnes en situation de handicap mais conserve un fort potentiel d'attraction nationale.

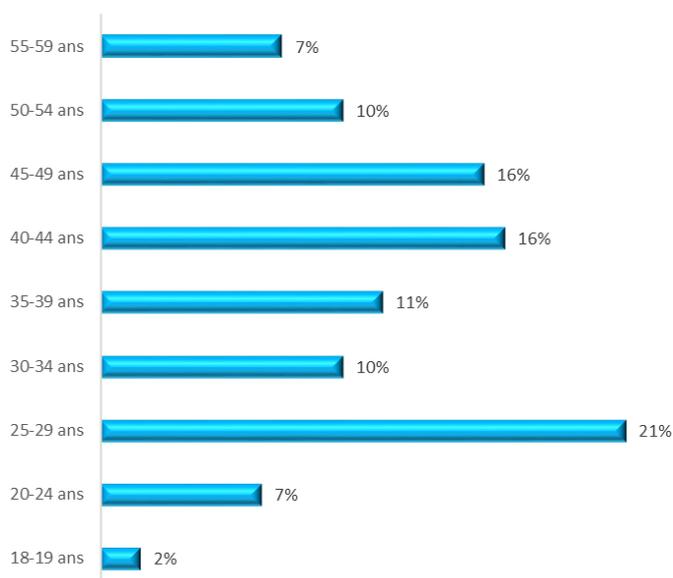
27 Stagiaires sont originaires de Haute-Savoie dont 17 de la commune nouvelle d'Annecy :

- 12 Annecy
- 3 Annecy-Le-Vieux
- 1 Cran-Gevrier
- 1 Seynod

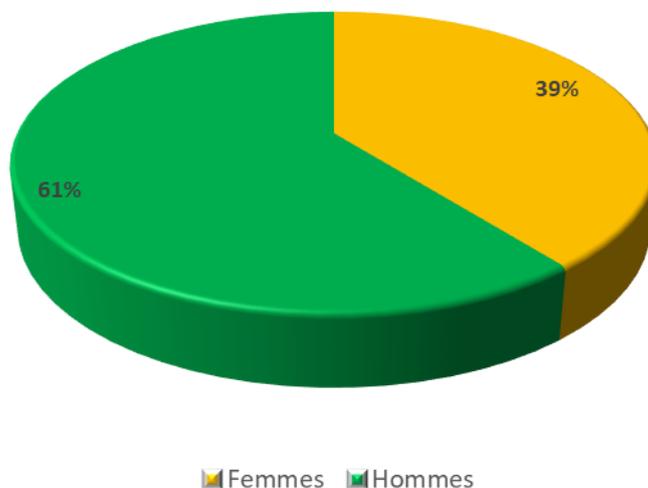


❖ **Age**

Toutes sections confondues, l'âge moyen des usagers accueillis en 2020 est de 39 ans. La majorité des stagiaires a moins de 40 ans. Et 82% ont moins de 50 ans.



❖ Répartition homme / femme



Les stagiaires sont majoritairement masculins, proportion largement alimentée par les formations horlogères quasi unanimement masculines.

❖ Service médical

Le médecin de l'ESRP La Passerelle assure un suivi global de la situation médicale des usagers. Le protocole d'accompagnement s'articule autour de temps systématiques, les entretiens d'entrées et de mi-parcours et autour de temps individualisés correspondants aux pathologies et aux demandes des usagers. Le médecin participe aux réunions pluridisciplinaires, aux réunions hebdomadaires de service médico-psychologique. Il accompagne la prise en charge globale de usagers sur le plan matériel (hébergement ; alimentation ; outillage d'adaptation des postes de formation), comme sur les plans socio-pédagogiques. Il est le relais de prises en charges complémentaires extérieures.

Analyse des pathologies

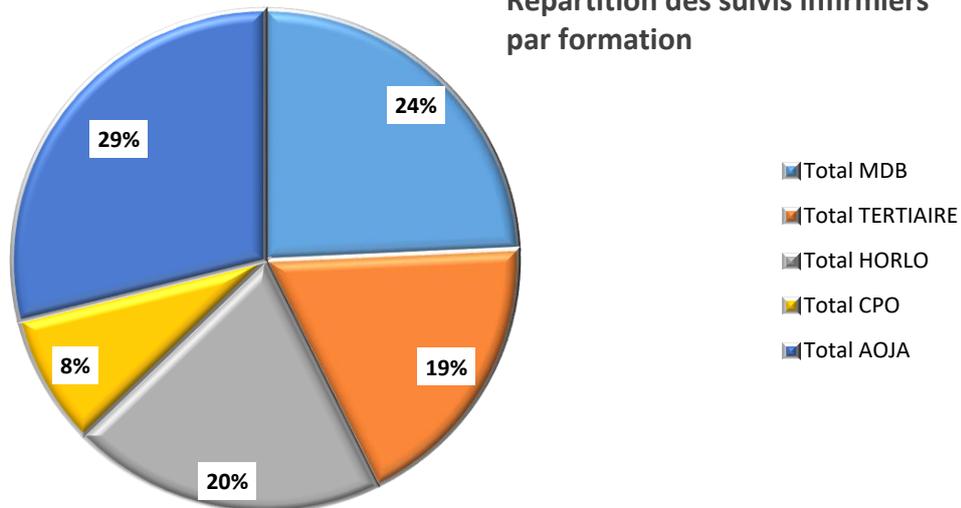
Les pathologies présentées par les usagers sont multiples seules ou associées, sans traitement quelquefois (par exemple pour les pathologies d'ordre orthopédique stabilisées) ou avec traitement important (maladies auto-immunes pathologie cardiovasculaire *suites de néoplasies, psychopathologies lourdes). *En 2020 124 stagiaires ont été suivis par le service pour des pathologies d'ordre somatiques.*

Les pathologies d'ordre psychiatrique, parfois sévères, nécessitent une attention toute particulière concernant l'observance du traitement médicamenteux plus aisée lorsque ce dernier est sous forme injectable. Un suivi à la demande est assurée par la psychologue du centre, complétée si nécessaire par des intervenants externes (CMP, psychiatres hospitaliers ou libéraux après concertation de l'équipe médico-psychologique au cours de réunions formelles ou informelles. *En 2020 141 stagiaires ont été suivis par le service pour des pathologies psychiques ou psychiatriques.*

Il a été mis en place à la demande, des séances de cohérence cardiaque, à titre individuel ou collectif, principalement en indication de gestion du stress occasionné par les examens de fin de formation ; il est prévu que cette technique fasse l'objet une mise en place régulière.

Eléments complémentaires – service infirmier

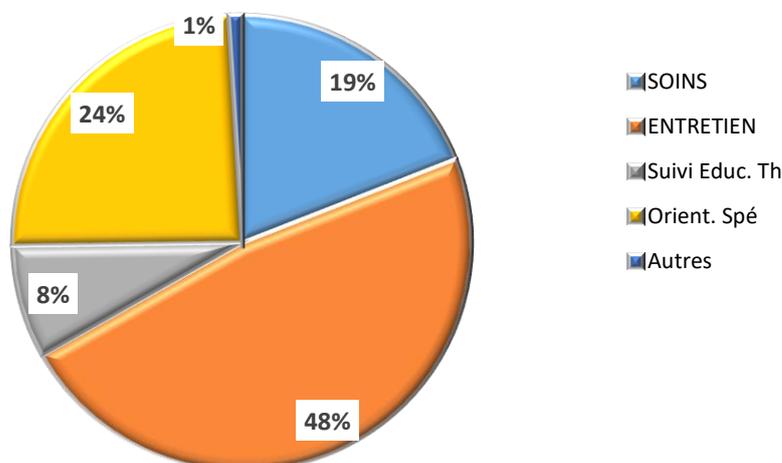
Répartition des suivis infirmiers par formation



Cette année 2020 marquée par le scea de la crise sanitaire a eu des répercussions sur l'activité infirmière habituelle dans l'établissement. Les consultations infirmières ne peuvent que de façon très restreinte se pratiquer en distanciel. Elles nécessitent la présence du stagiaire. Le soin physique étant souvent un support à l'échange à partir duquel peut succéder des entretiens infirmiers fixés lors de rdv ultérieur. Pour cette raison principale, le nombre de consultations infirmières s'est vu diminué lors de cette année.

Pendant le premier confinement, l'activité infirmière était réalisée en télétravail. Une permanence le jeudi matin a été mis en place, notamment pour les stagiaires hébergés sur site à la Villa . Le temps en télétravail a été consacré à l'organisation et/ ou la participation à des réunions pluri-professionnelles, médico-psychologique-infirmière, au suivi Webinaire tenu par la FAGERH et la rédaction de leur compte-rendu, à la participation à l'élaboration d'une stratégie de dé confinement progressif, et enfin aux appels téléphoniques de suivi auprès de stagiaires ne donnant plus de nouvelles. Les autres confinements n'ont pas nécessité la mise en place de télétravail. Sur le principe de la demie jauge une partie des stagiaires ont pu réintégrer le centre de formation ainsi les suivis infirmiers ont pu être réalisés en présentiel.

Répartition par motif de suivi infirmier



A l'identique de l'année 2019, l'analyse des données statistiques permet de constater que les motifs principaux de consultation sont *les entretiens infirmiers (48%)* suivis des *soins (19%)*.

Les motifs de consultations répondent aux **besoins des personnes en matière de santé somatique et psychique** :

- ✓ Dans le cadre des **entretiens infirmiers**, il s'agit plus de l'écoute des difficultés de santé somatique et/ou psychique rencontrées par le stagiaire. Ces entretiens sont aussi investis, parfois, par les stagiaires comme un temps et un lieu où déposer des difficultés d'ordre plus personnel, qui viennent interférer dans le parcours de formation. Un entretien infirmier peut également être sollicité pour une demande d'aménagement de parcours (FAP) justifiée par des difficultés liées à la pathologie.
- ✓ La **prévention et l'éducation thérapeutique** personnalisée a concerné plus particulièrement cette année les stagiaires souffrants de maladies psychiatriques telles que *schizophrénie et dépression*.
- ✓ Les **soins** administrés comprennent les injections, la réfection de pansements sur plaie chronique, le suivi diabétique, la surveillance de constantes, surveillance de l'efficacité et des effets secondaires du traitements etc...

Répartition des consultations infirmières par pathologies psychiatriques et psychiques :

PATHOLOGIES PSYCHIATRIQUES - PSYCHIQUES	STAGIAIRES
Bipolarité	0
Schizophrénie	61
T.S. Autistique	2
Dépression	36
Burnout	2
Autres	40

La Schizophrénie reste la pathologie psychiatrique principale que l'on retrouve parmi les stagiaires adressés au CRP ou au pôle orientation. Une part importante des entretiens IDE est consacrée au suivi spécifique de ces stagiaires. Le suivi infirmier consistant principalement à prévenir l'observance thérapeutique aléatoire, voir la rupture de soin, intercurrents à cette pathologie. Ceci est particulièrement avérés pour les stagiaires souffrant de schizophrénie présentant une comorbidité addictive. Dans l'item « *Autres* » nous retrouvons des pathologies telles que les « Multi-dys » (dyslexie, dysorthographe, dyscalculie, dysarthrie, dysphasie...), les déficiences mentales, trisomie 21, la phobie sociale, les syndromes post traumatiques, les addictions associées (avec ou sans substance), les troubles obsessionnels compulsifs.

Répartition des consultations infirmières par pathologies somatiques :

PATHOLOGIES SOMATIQUES	STAGIAIRES
cardiaque	6
Respiratoire	3
Digestive	5
Endocrinienne	0
Ostéo-articulaires	63
Neurologique	14
Trauma AVP -AT	5
Maladie rare-génétique	24
Autres	4

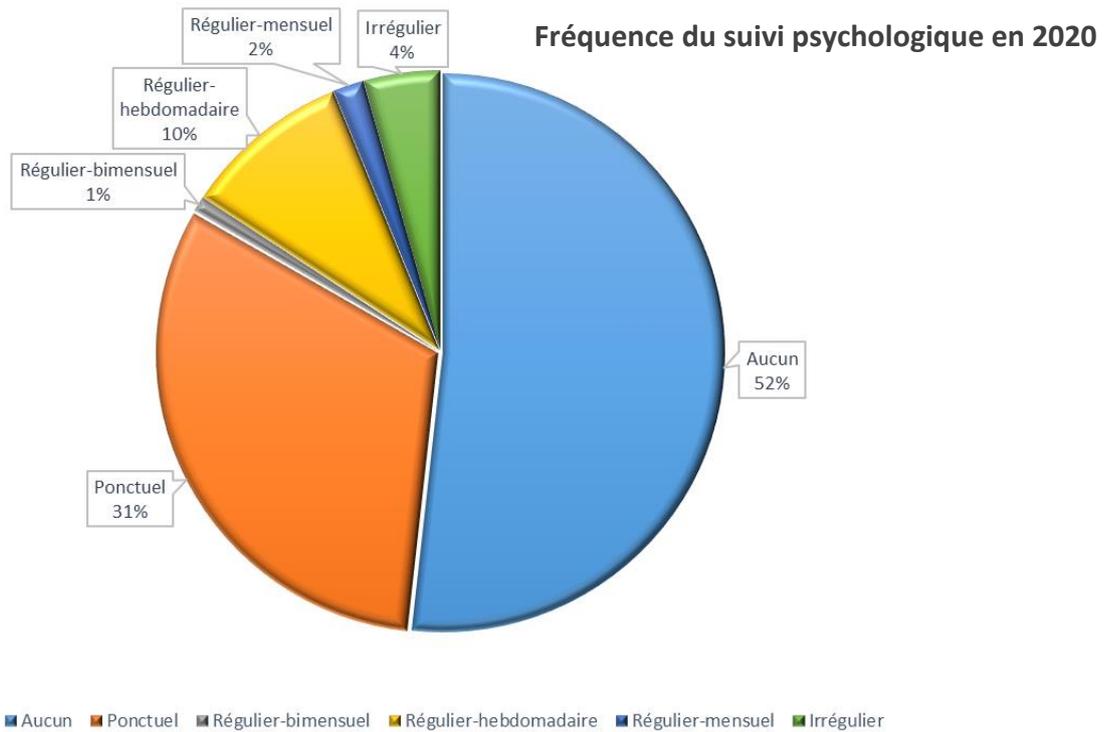
Les stagiaires les plus reçus dans le cadre de consultations IDE sont ceux présentant des affections de l'appareil ostéo-articulaire notamment les troubles musculo-squelettique (TMS). Nombre de ces stagiaires se sont orientés dans les métiers du tertiaire ou l'horlogerie. Secteurs professionnels où les contraintes physiques sont moindres ou peuvent faire l'objet d'adaptation ergonomique. Néanmoins, la réapparition ou la majoration de la douleur, symptôme principale généré par ce type d'affection conduisent régulièrement les stagiaires à prendre un rdv infirmier souvent complété par un rdv médical. Dans l'item « autre », nous retrouvons des maladies telles que les différents types de cancers, AVC...etc.

Les Ateliers santé :

Ateliers santé	Formations	Nombre
Gestion du stress & initiation à la cohérence cardiaque	Préparatoire et qualifiant : MDB Horlogers	2
Gestes barrières	Personnel & usagers	5
Employabilité	AOJA	3
Prévenir les conduites addictives	AOJA	1

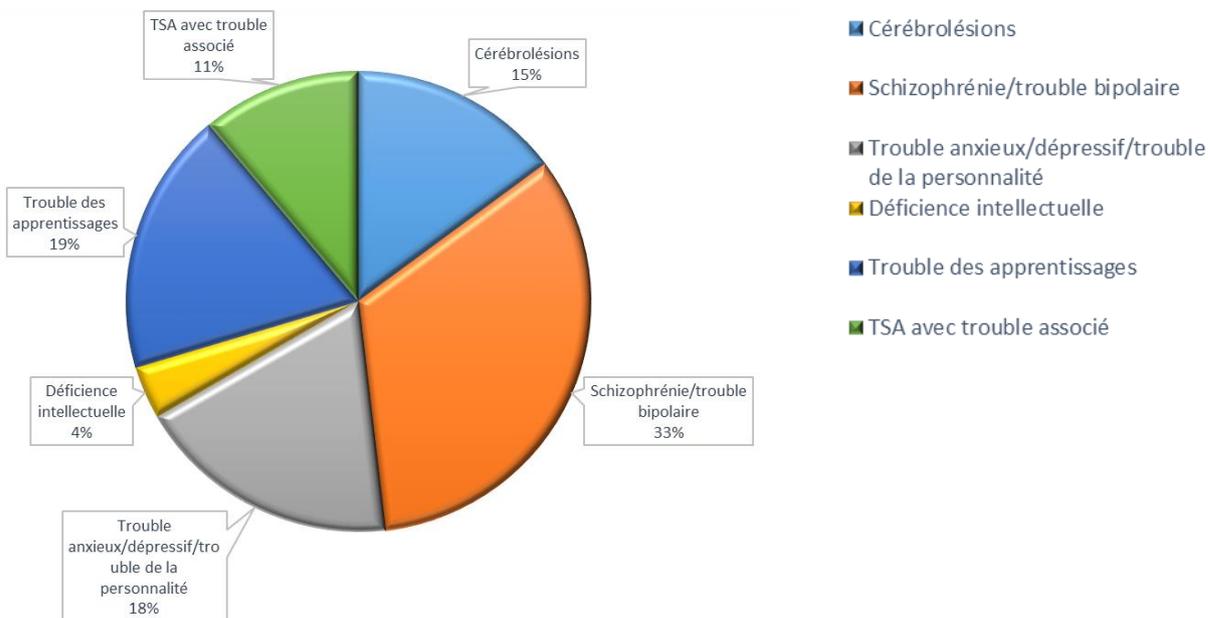
La nouveauté de l'année 2020 fut la mise en place d'un atelier « Employabilité » permettant d'identifier les besoins, en matière de santé entre autres, et d'un « menu » Ateliers Prévention Santé visant à y répondre. Ce menu comprend différents contenus : Ateliers « Accompagnement socio-professionnel » animé par la Formatrice AOJA, ateliers « la santé psychique » animée par le psychologue AOJA et les ateliers « santé » animés par l'infirmière. L'élaboration de cette démarche est issue de la réflexion menée par l'équipe pluri-professionnelle du Pôle Orientation. La problématique de départ étant : « Comment identifier les besoins, en matière de santé spécifiques au groupe accueilli ? Et comment tenter d'y répondre de façon personnalisée à l'échelle du groupe ? ».

❖ *Accompagnement psychologique*

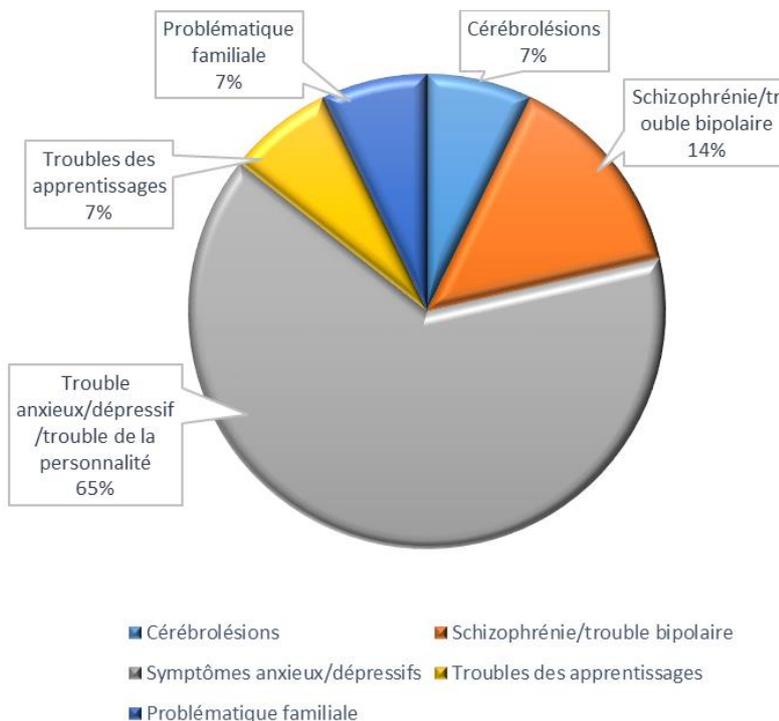


La moitié des usagers du CRP a sollicité au moins un entretien psychologique en interne, ce qui correspond à une légère augmentation par rapport à 2019 (48% au lieu de 44%). 36 ont bénéficié d'un suivi ponctuel (avec une moyenne de 2-3 entretiens par suivi), 5 ont eu un suivi irrégulier et 14 ont eu un suivi régulier avec une fréquence majoritairement hebdomadaire. Comparativement à 2019, on peut noter une augmentation significative du taux de suivis ponctuels (31% contre 20%) par rapport aux suivis réguliers, probablement à mettre en lien avec les périodes de confinement et de post-confinement. Globalement, ces périodes ont correspondu à une majoration des troubles (troubles anxieux, dépressifs, idées délirantes...) pour les stagiaires déjà porteurs de troubles psychiques. D'autre part, des stagiaires habituellement non suivis ont demandé un soutien psychologique durant cette période. La plainte portait essentiellement sur l'angoisse suscitée par le risque perçu sur soi et les proches, l'anxiété causée par l'incertitude quant à la suite de la formation et l'avenir économique. L'impact négatif s'est traduit progressivement au niveau de la formation par une baisse de la motivation, une perte d'espoir et une difficulté à se projeter dans l'avenir. L'impossibilité d'accéder à des structures sportives a également eu un retentissement significatif sur l'humeur pour certains stagiaires pour lesquels la pratique sportive représentait un facteur de protection important.

Répartition des troubles pour les stagiaires dont le principal handicap est d'origine psychique :



Répartition des troubles pour les stagiaires ayant un suivi psychologie régulier en interne :



Parmi les stagiaires suivis en 2020, 27 présentaient principalement un handicap d'origine psychique, ce qui représente environ un quart des pathologies totales. Par ordre d'importance, les types de pathologies retrouvés sont les suivants :

- Trouble dit « neurodéveloppemental » (trouble du spectre de l'autisme, trouble des apprentissages, déficience intellectuelle) : un tiers des pathologies
- Trouble dit « psychotique » (schizophrénie ou trouble bipolaire) : un tiers des pathologies
- Trouble anxieux/dépressif/trouble de la personnalité : 18%
- Cérébrolésions : 7%

Cette répartition ne prend en compte que le trouble psychique lorsqu'il est considéré comme la cause principale du handicap. Il ne prend pas en compte les troubles psychiques associés à une autre pathologie principale, qui sont très fréquents, mais ceux-ci sont difficiles à quantifier car parfois non diagnostiqués auparavant.

Il est intéressant de comparer la répartition des troubles psychiques comme cause principale du handicap et la répartition pour les stagiaires ayant un suivi régulier par la psychologue du CRP.

On constate alors que les troubles anxieux/dépressifs/troubles de la personnalité sont surreprésentés (65%) dans les suivis psychologiques réguliers, les troubles psychotiques et neurodéveloppementaux étant eux sous-représentés, de même que les cérébrolésions.

Le suivi des patients psychotiques nécessite une parfaite coordination entre psychologue, médecin, infirmière avec les services extérieurs de suivi (CMP, services hospitaliers, CSAPA, psychiatres en libéral ...). Malgré cela, la prise en charge de ces usagers reste très complexe et les ruptures de parcours sont fréquentes. Parmi les 9 usagers porteurs de troubles psychotiques en 2020, 4 ont dû arrêter leur parcours de formation en raison d'une aggravation des troubles. 3 autres ont connu une majoration des troubles dûe au confinement et ont bénéficié d'un suivi pluridisciplinaire renforcé.

Actions particulières en lien avec la situation sanitaire

Au début du premier confinement, la psychologue a informé l'ensemble des stagiaires par mail de la continuité de l'accompagnement psychologique pour les personnes déjà suivies et de la possibilité d'entretiens à distance pour ceux qui en ressentiraient le besoin. Devant le caractère exceptionnel de la situation, les modalités des entretiens psychologiques ont été assouplies (entretiens par téléphone, par messagerie instantanée si pas d'autre possibilité, ou exceptionnellement en dehors des horaires de travail en cas d'urgence). Les personnes considérées comme particulièrement à risque de décompensation ont fait l'objet d'une attention particulière en lien avec l'équipe de formation par des appels réguliers. Une note de recommandations de la psychologue pour mieux vivre le confinement a été adressée à tous les stagiaires, comportant un éclairage théorique sur la situation, des conseils pratiques et des liens internet utiles. Une intervention auprès d'un groupe tertiaire en visioconférence a eu lieu à l'initiative des formatrices. Elle a consisté à rassurer les stagiaires et à leur apporter des conseils pour mieux gérer la situation. Lors du deuxième confinement, la psychologue faisait partie de l'équipe de professionnels chargée de contacter systématiquement l'ensemble des stagiaires afin d'évaluer leur situation et recueillir leurs besoins. L'expérience du premier confinement et l'organisation mise en place lors de ce deuxième épisode ont permis de couvrir plus largement la demande en suivis psychologiques. Les modalités d'entretien à distance ont été maintenues en dehors des confinements dans le cas où les stagiaires n'étaient pas présents au CRP (ex. isolement Covid ou cas contact).

Conclusions : La complexité du parcours pour les usagers présentant des troubles psychotiques nous incite à renforcer les partenariats avec les structures territoriales du soin psychique (CMP, centre de réhabilitation psychosociale des Glières, Réhpsy...) et à mieux anticiper l'accompagnement avant

l'entrée en formation pour éviter les ruptures dans le parcours de soin. De même, concernant les troubles du neurodéveloppement, le rapprochement avec des services spécialisés (Ex. Dispositif Horizon, Samsah 3 pour les personnes porteuses d'autisme, SAVS...) est à développer afin de mieux préparer l'insertion socio-professionnelle en sortie de formation. Par rapport aux constats sur le public accueilli, il serait intéressant d'avoir des échanges réguliers avec un psychiatre (une heure tous les quinze jours par exemple) par rapport aux difficultés rencontrées, en particulier avec les usagers porteurs de troubles psychotiques. De même, l'intervention d'une ergothérapeute, que ce soit pour des aménagements liés à des problématiques physiques ou cognitives serait un plus. Concernant les ateliers de dynamique de groupe, il pourrait être intéressant de proposer d'autres ateliers animés par la psychologue tout au long du parcours de formation. Par exemple un atelier sur l'affirmation de soi, qui semble répondre à un besoin fortement exprimé par les stagiaires, pourrait s'avérer utile avant une période de stage.

❖ **Problématiques sociales**

375 rendez-vous ont été réalisés par l'assistante sociale en 2020. Ces entretiens se répartissent sur la typologie de demande suivante :

- Informations/conseils (législation, accès aux droits) :
Droits CAF, imposition, droits RSA et prime d'activité, Orientation Wimoov, CIDFF, accompagnement dans l'adhésion à une mutuelle ou de l'ACS/CMU, information sur le permis, informations sur les aides sociales, souscription à la carte illico ou carte mobilité (réductions réservées à la région Auvergne Rhône Alpes sur le réseau train et bus), information sur le JAF (Juge aux Affaires Familiales), cumul salaire et minima sociaux (AAH ou pension invalidité), aides à la mobilité, aides au déménagement, changement de nom de famille, information sur les tutelles/curatelles, domiciliation, demandes en préfecture
- Accompagnement sur le logement :
Liens avec le secteur, liens avec les bailleurs, informations auprès de juriste, litiges entre locataire et bailleur, accompagnement dans la constitution des dossiers de logements sociaux, financement pour l'entrée dans les lieux, DALO, dossier FSL pour fonds énergie.
- Accompagnement budgétaire :
Liens avec le secteur pour des aides financières extérieures, informations relatives au financement de la formation, accompagnement budgétaire personnalisé avec construction d'outils de gestion, dossier de surendettement.
- Accompagnement administratif :

Dossiers MDPH (renouvellement RQTH, demandes de formation, orientation en ESAT, demande AAH ou complément AAH, prestation de compensation du handicap, carte de priorité, SAVS), rédaction de courriers suite litige ou trop perçu (trésor public, CAF, pôle emploi, mairies, EDF, CPAM, bailleurs, hôpital, avocats, préfectures), accompagnement dans la démarche de soins, demande pension invalidité, renouvellement CMU/ACS, conseils dans la gestion administrative quotidienne, imposition, dossier de naturalisation, démarches auprès de différents tribunaux (tribunal d'instance et de grande instance), renouvellement de titre de voyage et d'identité pour les personnes étrangères (préfecture).

La plus grosse difficulté rencontrée par les stagiaires est le relogement. Certains stagiaires, venant d'une région différente, envisagent de déménager pour s'installer sur la région à la suite de la formation. Cela est dû au fait qu'ils n'aient pas forcément d'attache, et surtout par rapport au bassin économique plus attractif sur la région que sur leur région d'origine.

La situation du logement sur la Haute Savoie est très complexe. Pour les demandes de logement social en Haute Savoie, il faut compter entre 3 à 5 ans avant d'obtenir une proposition. En 2020, la mairie d'Annecy a enregistré 6000 demandes pour 234 logements attribués.

Néanmoins, sur l'année 2020 – 2021, sur 6 stagiaires qui ont fait une demande, 5 ont reçu une proposition, 4 ont eu l'attribution d'un logement, un a refusé une proposition, et 1 n'a reçu aucune proposition.

L'accès aux logements privés est de plus en plus soumis à des conditions que les personnes ne peuvent pas remplir (CDI, salaire = 3x le loyer, deux cautionnaires, ...). Malgré des dispositifs tels que Visale, Amalia ou le FSL, on ne peut garantir que le stagiaire accédera à un logement à la fin de sa formation. Un document a été créé par le service social pour guider les personnes dans leurs démarches liées au logement (demande de logement social, recherches dans le privé, liste non exhaustive des résidences sociales et dispositifs facilitant l'accès au logement sur la Haute Savoie).

La crise sanitaire a engendré des périodes de confinement pendant lesquelles le service social est resté mobilisé : il a été demandé aux stagiaires de rentrer sur leur domicile. Cependant il a fallu trouver des solutions d'hébergement pour quelques stagiaires qui n'avaient pas de domicile ou qui ne pouvaient pas rentrer chez eux. Un hébergement du CRP a donc été mis à disposition. L'assistante sociale a été amenée à les visiter pour vérifier que tout allait bien.

Dans le cadre des parcours de formation à distance liés aux confinements, l'Agefiph a mis une aide en place pour permettre aux personnes de s'équiper informatiquement (ordinateur, imprimante, accès internet, caméra et micro, ...). Entre 2020 et 2021, 45 dossiers ont été constitués par l'intermédiaire du service social pour permettre aux stagiaires de bénéficier de cette aide.

Parallèlement, l'association Emmaüs Connect a été sollicitée sur la fin de l'année 2020. 13 ordinateurs ont été donnés par cette association pour permettre la poursuite de formation à distance pour des stagiaires qui n'avaient pas les moyens financiers de s'équiper informatiquement. Ce système n'a pu être renouvelé car Emmaüs Connect avait fait un appel aux dons de manière exceptionnelle aux entreprises et a confirmé que cela ne serait pas refait.

Démarches collectives

L'atelier informatique lié aux démarches administratives (déclaration d'imposition, déclaration trimestrielle AAH ou prime activité, démarches CPAM, ...) a été reconduit cette année. A ce dernier s'est greffé un atelier pour permettre aux stagiaires entrants de créer leur espace pour accéder au portail rémunération de la Région / ASP. Cette action a été menée auprès de toutes les formations entrantes.

Si on note une baisse légère de l'activité du service social sur le CRP due aux deux confinements, on notera également une hausse de l'activité en faveur du CPO/AOJA.

b. Usagers ESPO - PréO et AOJA

Les prestations de préorientation visent l'élaboration d'un projet professionnel réaliste et adapté à chaque usager. La prestation AOJA est administrativement rattachée à l'ESRP La Passerelle, néanmoins afin de privilégier le sens de l'activité le présent rapport inclut les deux prestations d'orientation au sein de leur service de rattachement, la PréOrientation.

Il est à souligner que l'année 2020 a vu se réaliser l'évaluation externe de la Préorientation et ses prestations, concluant à un service de grande qualité, structuré au service de chaque usager et mettant en exergue une équipe très impliquée et d'un professionnalisme reconnu.

Pour l'ensemble de l'ESPO, un travail de proximité est mené avec les MDPH du 73 et du 74, acteurs de proximité. Des échanges et rencontres régulières en amont et en aval du parcours permettent d'éviter les ruptures, préparer les entrées, vérifier la compatibilité de la situation globale de la personne avec les prestations proposées et de proposer une autre orientation si l'ESPO ne peut offrir de réponse adaptée.

Contexte et confinement :

L'année 2020 a été marquée, pour les équipes, par une adaptation à des situations de travail inédites liées au télétravail : entretiens à distance, organisation de visioconférences, créations de contenus adaptés, maintien de la dynamique du groupe...

De nouveaux outils ont été pris en main par les formateurs et les stagiaires : Edmodo (plate-forme de e-learning) Zoom, création d'un blog.

Cette période, a été, pour l'ESPO, l'occasion de réaliser un important travail de qualité, à savoir la mise à jour de la majeure partie des ateliers. Le travail a porté à la fois sur la présentation, la mise à jour de certaines données, l'adaptation de certains contenus au public jeune.

Pour les stagiaires, le confinement a toutefois montré les limites d'une prise en charge à distance. Sur le groupe de 7 stagiaires de Préorientation qui ont bénéficié du télétravail, 4 ont été en difficulté avec les outils informatiques (manque de maîtrise ou matériel inadapté) ou leur connexion internet. Plus largement, plus de la moitié a évoqué une difficulté à tenir un rythme de travail et à rester mobilisé. Ce constat est encore plus marqué pour le groupe d'AOJA qui a demandé, de la part des formatrices, des sollicitations fréquentes. Par ailleurs, le télétravail ne répond pas à l'attente des jeunes et des prescripteurs pour qui l'AOJA est, entre autres, un outil de resocialisation, de reprise de rythme et de reprise de confiance dans le collectif.

Par ailleurs les prestations de Préorientation ont mis en place

- Des temps de conseils personnalisés : Organiser son temps de travail à la maison : rythme, sommeil
- Des ateliers relaxation, bien-être mis en place par les psy
- Des ateliers d'entraînement cérébral
- La création d'un blog par un pair, futur développeur web et mise en place de défis quotidiens avec publication
- Des entretiens Visio avec les stagiaires
- A partir de septembre, utilisation de la plate-forme EDMODO
- A partir de décembre, mise en place pour les stagiaires ESRP, ESPO d'ateliers transverses

i. Préorientation

Rappel de l'activité 2020 :

2019 : 61 entrées et 67 suivis

2020 : 40 entrées et 52 suivis

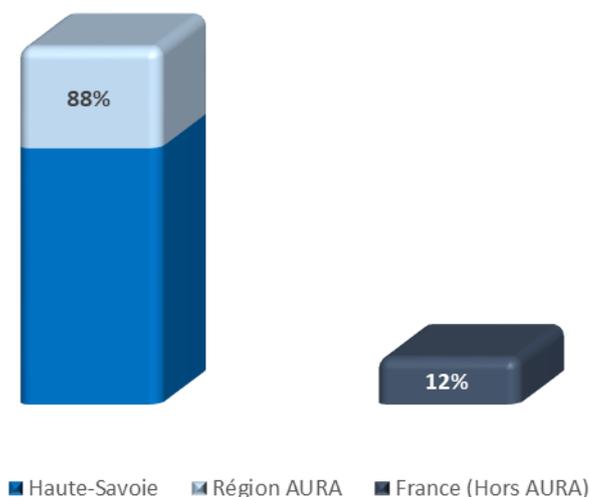
Sur l'année 2020 seules 5 sessions de Préorientation ont pu être organisées en raison du contexte sanitaire et des différents confinements. Habituellement le service est en capacité d'accueillir jusqu'à 7 sessions.

Deux sessions se sont toutefois terminées avant le premier confinement, sans impact sur le parcours des stagiaires. La 3^{ème} session de l'année a démarré le 03 février et devait se terminer le 03 avril. Le confinement nous a contraints de mettre en place, pour ce groupe, une phase de télétravail et a rendu impossible les mises en situation professionnelles. Le retour en présentiel et la reprise d'activité des entreprises ont permis de finaliser, de façon échelonnée, les parcours. Ainsi les derniers stagiaires de cette promotion ont quitté l'ESPO le 07 octobre. Parmi les stagiaires de ce groupe, au moment du déconfinement, 2 ont fait le choix d'interrompre leur parcours.

Sur cette année 2020 la grande majorité des stagiaires est issue de la Haute-Savoie, puis de la Savoie. On note encore 2 personnes cette année de la Drôme et d'autres département plus éloignés (34, 88, 17). Pour ces 3 derniers, cette mobilité s'explique par le fait que ces stagiaires souhaitaient effectuer leur Préorientation dans l'établissement qui dispense la formation horlogère.

❖ *Origine géographique*

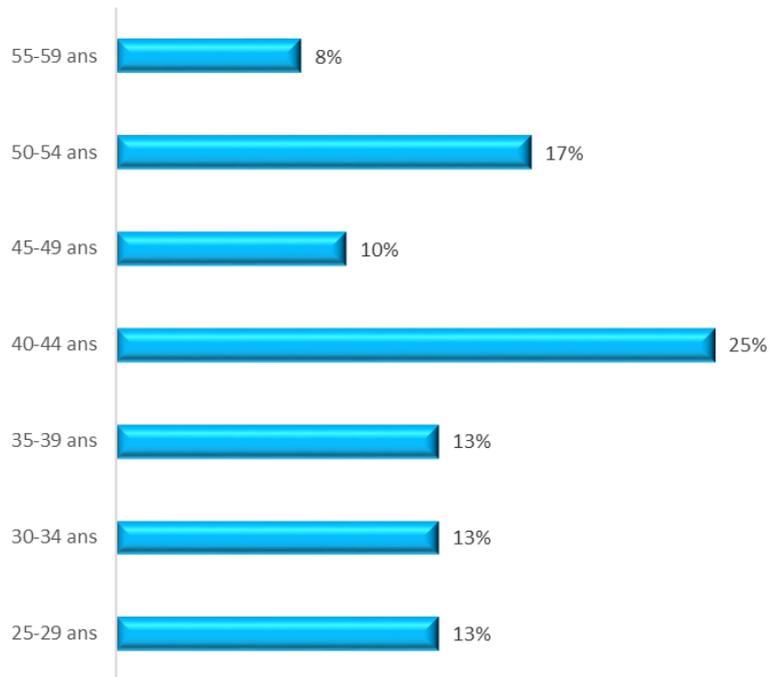
35 Stagiaires sont originaires de Haute-Savoie dont 10 de la Commune nouvelle d'Annecy :
9 Annecy
1 Annecy-Le-Vieux



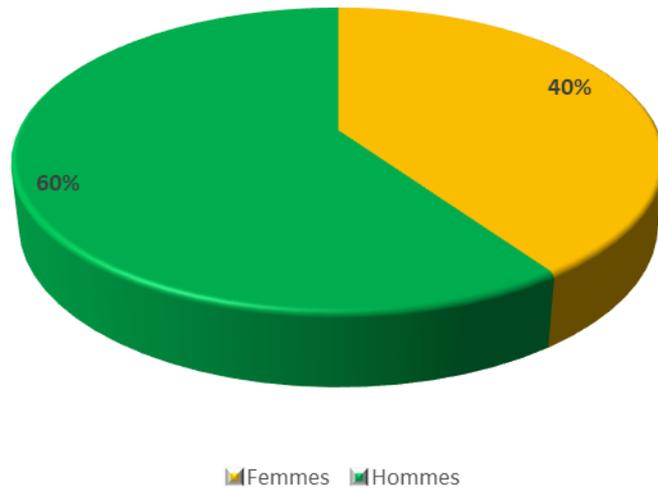
La Préorientation est très largement un outil régional et notamment départemental.

❖ **Age**

L'âge moyen des usagers accueillis en 2020 est de 41 ans.
39% des usagers ont moins de 40 ans et 74% moins de 50 ans.



❖ **Répartition homme / femme**



La grande majorité des usagers est masculine.

❖ **Le service médical**

Cinq sessions de préorientation se sont succédé au cours de cette année, soit un effectif de 40 stagiaires entrés : 16 femmes dont les âges à l'admission allaient de 27 à 56 ans (âge moyen 40,5 ans) et 24 hommes âgés de 27 à 57 ans (âge moyen 41 ans).

Environ la moitié des stagiaires entrés bénéficiaient d'une préorientation au titre d'une *défici*ence principale d'ordre psychique nécessitant une prise en charge psychiatrique et/ou psychologique :

- dépression chronique (7) associée pour un usager à un alcoolisme majeur avec atteinte pancréatique qui a nécessité une réorientation vers une prise en charge spécifique en addictologie puis vers un centre de cure ; associée à une comitialité pour une usagère ; associée à une phobie sociale pour un autre ou encore à une fibromyalgie
- troubles du comportement, de la personnalité et des capacités relationnelles pour 3 usagers, s'inscrivant dans un passé de poly toxicomanie pour l'un d'eux (3)
- trouble bipolaire (2)
- schizophrénie (2)
- personnalité border line (1)
- trouble du spectre autistique (1)
- trouble anxieux majeur avec phobie sociale (1)

- Pour 13 autres la déficience première était une **défici**ence motrice :
- Quatre stagiaires bénéficiaient d'une RQTH pour **troubles cognitifs** (trouble de mémoire, de concentration, de planification) faisant suite à un traumatisme crânien pour deux d'entre eux et à un AVC pour 2 autres dont un était atteint d'une maladie de MARFAN.
- Quatre stagiaires présentaient une **défici**ence viscérale
- Un stagiaire présentait une **défici**ence de la fonction vestibulaire et de l'équilibration (maladie de MENIERE)

Une stagiaire était reconnue handicapée en raison d'une **défici**ence de la conscience (hypersomnie idiopathique)

❖ **Problématiques psychosociales**

Le psychologue en ESPO s'intéresse à la vie psychique du stagiaire, il identifie avec ce dernier les fragilités et les ressources qui peuvent jalonner son parcours durant la pré orientation.

Chiffres :

Aucun suivi :9

Suivis ponctuels :14

Suivis réguliers : (hebdomadaires ou bi-mensuel) 21

Stagiaires ayant interrompu leur parcours (avant la fin) : 6

Orientation des bénéficiaires vers des professionnels extérieurs lorsque le suivi n'a pas été mis en place avant l'entrée en CPO:

Bilan neuropsychologique :1

CSAPA ou autres structures (addictologie) :1

Psychiatre :0
 CMP :1
 Psychologue libéral :1
 Pôle médico-social :0
 Thérapeute spécialisé :0

ii. AOJA

Rappel de l'activité 2020 :

2019 : 22 entrées et 27 suivis

2020 : 18 entrées et 29 suivis

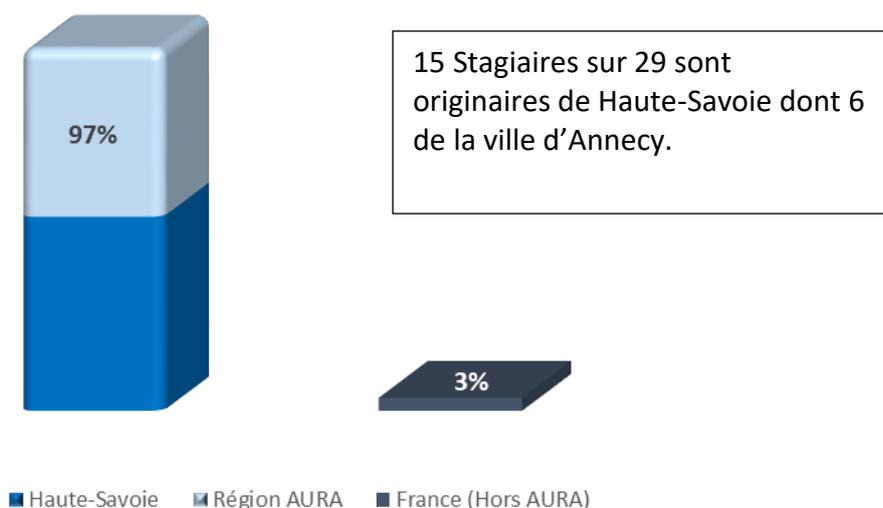
Sur l'année 2020, 17 stagiaires d'AOJA ont intégré le parcours. 4 de ces stagiaires ont arrêté l'action avant qu'elle ne soit terminée. Les raisons sont diverses : nécessité de prise en charge soin (psychologique) afin de lever les freins à l'élaboration de projet, comportement inadapté à une action collective. Pendant le confinement, l'activité a été maintenue avec toutefois une difficulté relevée par les équipes et les jeunes : la capacité à rester mobilisé.

La majorité des stagiaires sont issus de la Haute-Savoie, de la Savoie, 2 viennent de l'Ardèche et deux l'Ain. 1 stagiaire est venu des Alpes Maritime. Le peu de dispositifs destinés aux jeunes explique cette mobilité.

En ce sens 15 jeunes ont été reçus en 2020, à la demande de partenaires (MDPH, SAVS, SAMSAH...) et 14 pour la préo. Le confinement a fortement impacté cette activité avec un arrêt total des entretiens pendant le premier confinement.

2020, marquée par le confinement a freiné les activités vers l'extérieur, visites d'entreprises ou de partenaires.

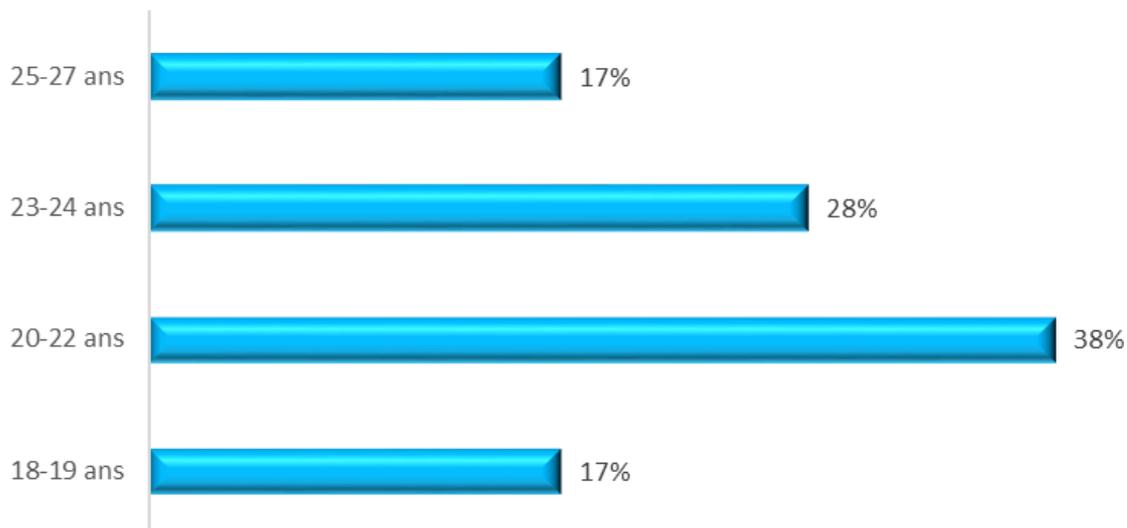
❖ Origine géographique



Les usagers AOJA proviennent principalement de la région Auvergne Rhône Alpes, dont 52% du département : l'outil est exclusivement local.

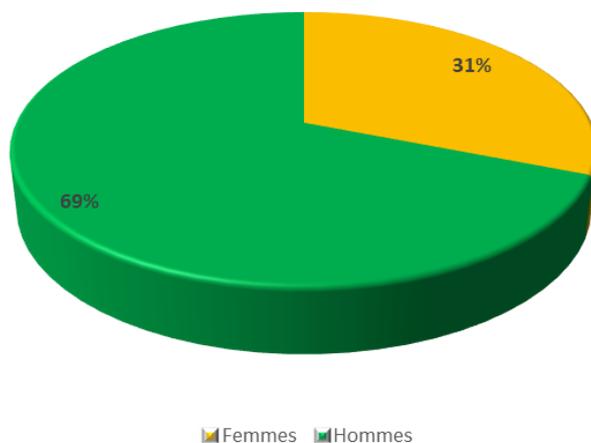
❖ Age

L'âge moyen des usagers accueillis en 2020 est de 22 ans.



❖ Répartition homme / femme

Plus de deux tiers des usagers AOJA sont masculins.



❖ Service médical

Parmi les 18 stagiaires entrés en AOJA :

Pour 8 d'entre eux la RQTH était attribuée pour une **déficience psychique** :

- **troubles de la personnalité et de l'humeur pour 4 usagers** : pour trois d'entre eux l'accompagnement et le cadre se sont révélés inadaptés et ne leur ont pas permis d'élaborer un projet. L'un a été orienté vers un accompagnement plus individualisé sur le dispositif DAMPSEO, un autre a fait l'objet d'un avertissement puis de son renvoi en raison de son comportement violent, enfin le parcours d'un troisième qui ne s'est jamais impliqué dans l'action a été suspendu

- autiste ASPERGER ; ce stagiaire a été orienté vers le soin pour prise en charge de son état dépressif
- crises psychogènes très invalidantes ne permettant pas l'accès à l'emploi à ce jour
- trouble de déficit de l'attention associé à une dyslexie sévère. Cet usager présentait en outre un état dépressif et a été orienté vers le soin
- phobie scolaire chez un jeune homme resté plusieurs années déscolarisé mais qui a pu cependant élaborer un projet professionnel
 - **3 stagiaires** étaient concernés par une **déficiance intellectuelle et/ou cognitive** :
 - retard global de développement associé à un trouble de l'attachement
 - troubles de compréhension et grande lenteur consécutifs à une souffrance néonatale
 - retard mental léger
 - Un stagiaire présentait une **déficiance de l'apprentissage du langage écrit** : dyslexie-dysorthographe associée à une dyspraxie visuo spatiale et gestuelle
 - Les **déficiences motrices** concernaient **3 usagers** :
 - Enfin une usagère présentait des **douleurs chroniques** cervico scapulo brachiales par atteinte du plexus brachial

❖ **Problématiques psychosociales**

Concernant la nature des difficultés psychologiques :

- 8 présentaient des handicaps psychiques (anxiété généralisée, isolement social, phobie, trouble de la personnalité, trouble du spectre de la schizophrénie).
- 5 présentaient des handicaps neuro-développementaux`

Concernant les suivis psychologiques proposés en AOJA :

- 13 ont bénéficié d'un suivi régulier à l'ESPO (hebdomadaire ou bi hebdomadaire)
- 5 ont bénéficié d'un suivi ponctuel

Concernant les bilans et les écrits réalisés durant l'année 2020 :

- 8 bilans psychologique de synthèse ont été envoyés à la MDPH
- 2 grilles IHDE ont été réalisés

Concernant les relais extérieurs :

- 3 relais CMP ont été effectués durant ou après le parcours
- 1 relai en hôpital de jour

Concernant les ateliers collectifs :

Les ateliers collectifs proposés ont été centrés sur la connaissance de soi et la question du handicap. 6 ateliers psychologiques de 2 heures sont proposés durant un parcours AOJA.

Accompagnement psychologique durant les périodes du confinement :

Durant le premier confinement, le télétravail avait été instauré pour les professionnels. Les prises en charges psychologiques se sont déroulées par téléphone.

Cette modalité d'accompagnement rendait le suivi psychologique difficile que ça soit pour le stagiaire comme le professionnel et alors qu'il y avait des réels besoins d'accompagnement psychologiques il a été difficile que ce dernier soit efficient.

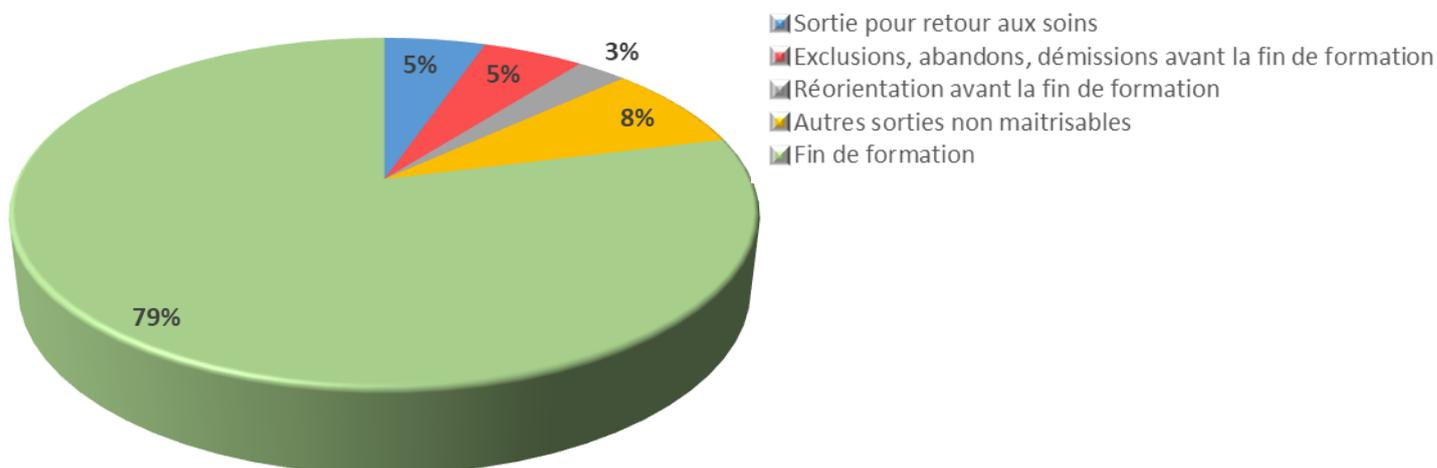
Durant le second confinement du mois de novembre, les professionnels pouvaient venir travailler en présentiel. Le seul fait de pouvoir bénéficier d'un espace de travail adapté pour réaliser les entretiens distanciés a facilité la tâche. Les stagiaires sont restés dans une démarche de travail grâce au gros travail de l'équipe formatrice et pédagogique. Ils ont réussi à rester motivés et cela s'est ressenti sur le plan psychologique.

III. Qualification des résultats des accompagnements usagers

❖ **Typologie et taux de sorties des stagiaires de l'ESRP (hors AOJA)**

38 stagiaires sont sortis de l'établissement en 2020 pour les motifs suivants :

<i>Sortie pour retour aux soins</i>	2
<i>Exclusions, abandons, démissions avant la fin de formation</i>	2
<i>Réorientation avant la fin de formation</i>	1
<i>Autres sorties non maîtrisables</i>	3
<i>Fin de formation</i>	30

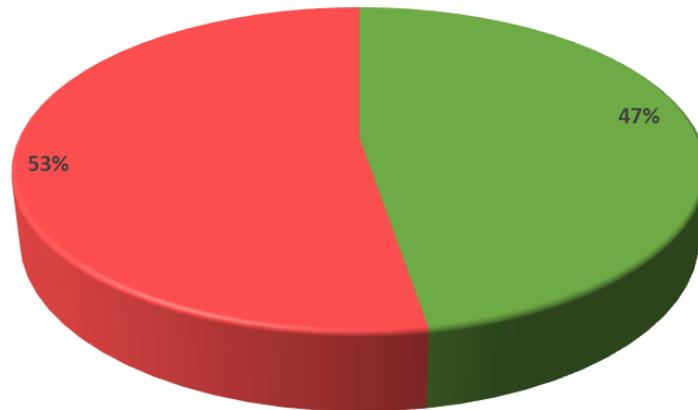


Ces statistiques portent sur les usagers sortis de leur parcours de réadaptation professionnelle en 2020 et interrogés à la fin du 1^{er} trimestre 2021, ce qui permet un aperçu des taux d'insertion avec un an de recul.

Le suivi post-parcours :

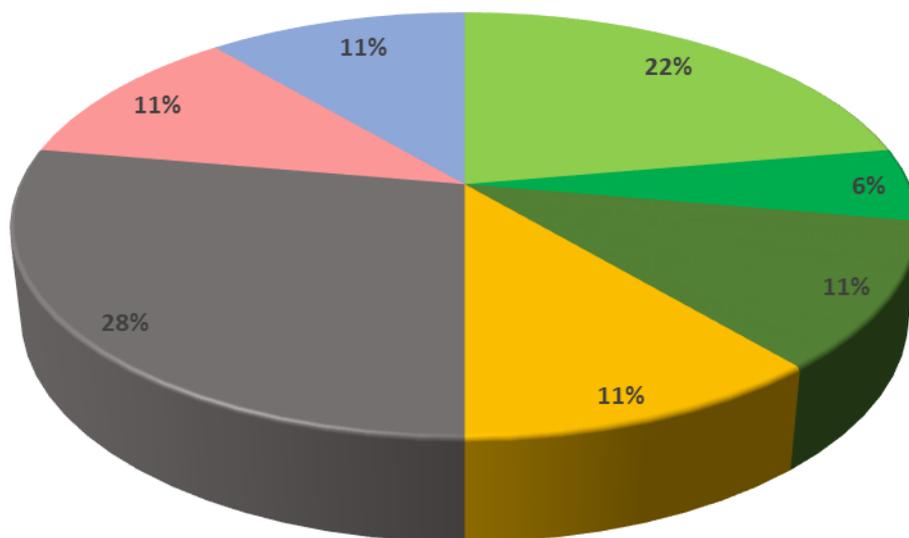
Sur les 38 stagiaires sortis de l'établissement en 2020 (18 réponses – 20 absences de réponse)

Taux de retour : 47%



■ Suivi réalisé ■ Absence de réponse

Détail parmi les retours obtenus lors du suivi post-parcours :



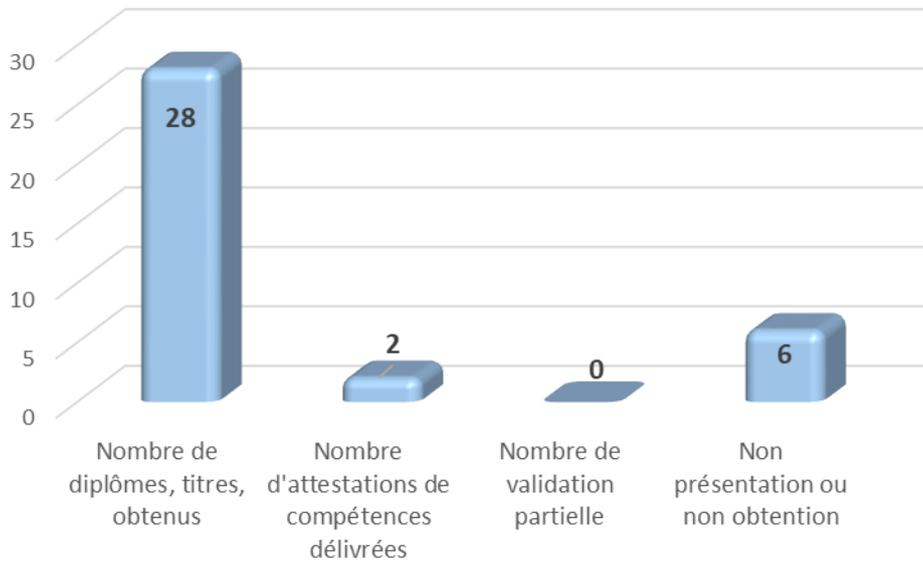
■ CDI ou CDD > 12 mois ■ CDD de 1 à 6 mois ■ CDD ou interim < 1 mois ■ Travail en milieu protégé
■ En recherche d'emploi ■ En recherche de formation ■ Poursuite des soins

❖ Réussite aux validations

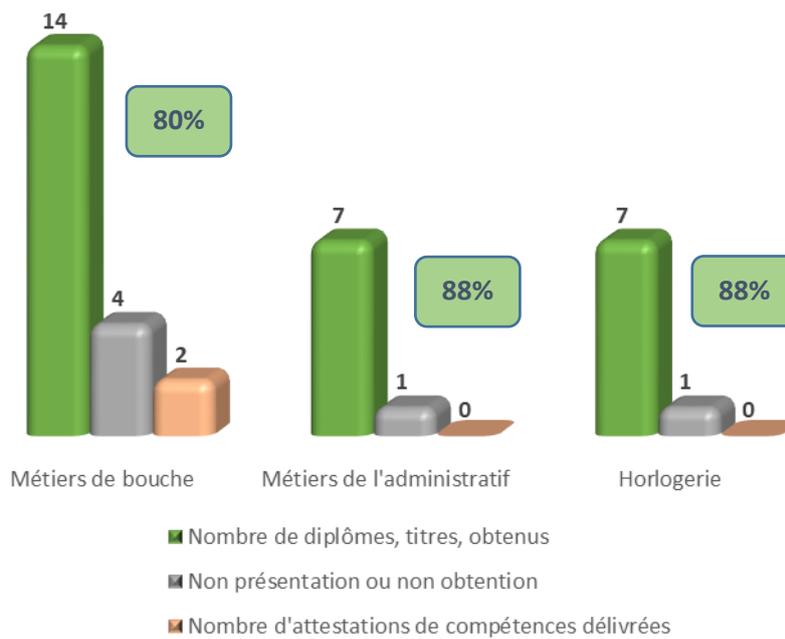
En 2020, 36 candidats se sont présentés à une session de validation d'un titre professionnel.

Le taux de réussite totale aux validations est de 82 %

Le taux d'échec ou de non présentation est de 17%



❖ Répartition par secteur d'activités

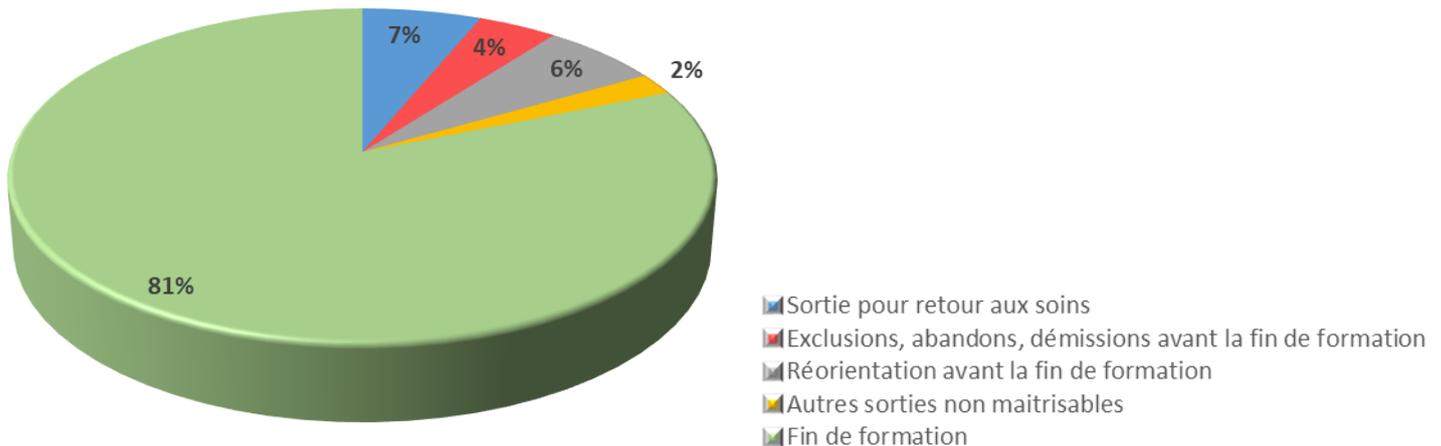


❖ Typologie et taux de sorties des stagiaires en PréOrientation

Plus de la moitié des stagiaires ont élaboré un projet professionnel nécessitant un parcours de formation qu'ils ont choisi de suivre en ESRP. L'accompagnement pluridisciplinaire, la sécurité du parcours (accès, rémunération) expliquent le peu d'orientation vers le droit commun. 3 stagiaires, encore trop éloignés de l'emploi, ont poursuivi le travail initié en Préorientation vers un dispositif de réentraînement au travail (Saint-Etienne) ou vers le DAMSPEO.

Pour 4 stagiaires, l'équipe a constaté l'incapacité au retour à l'emploi. Pour ces personnes, l'accompagnement est tourné vers l'aide à l'acceptation du handicap et le suivi psychologique est renforcé dans cette phase du parcours de la personne. Si les personnes ne sont pas bénéficiaires de l'AAH, le bilan de la Préorientation les aide à faire cette demande auprès de la MDPH.

On note sur 2020 7 interruptions de parcours. Les raisons varient : 1 réorientation vers le droit commun, 2 abandons, 4 arrêts pour raisons de santé avant un potentiel retour. Pour cette dernière situation, un courrier explique, à la MDPH, les raisons de l'arrêt et propose la réintégration de la personne dans le dispositif dès que sa situation le lui permet.



❖ **Typologie et taux de sorties des stagiaires AOJA**

5 stagiaires de l'AOJA ont élaboré un projet professionnel nécessitant un parcours de formation qu'ils ont choisi de suivre en ESRP, notamment en raison, comme pour les préo, de l'accompagnement pluridisciplinaire.

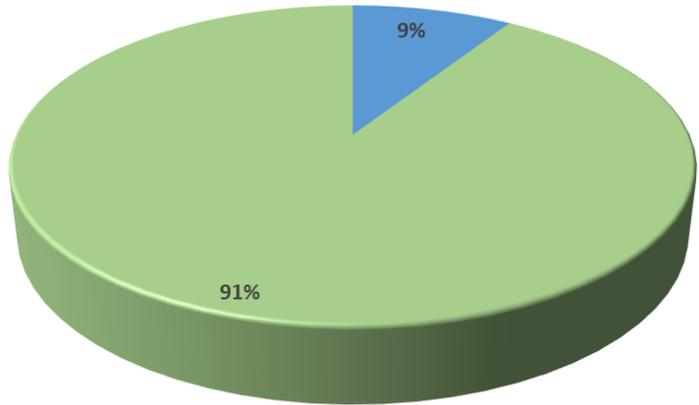
Pour cette année 2020, l'équipe a proposé, pour 5 jeunes, des doubles notifications. Ce chiffre montre le besoin d'accompagnement particulier des jeunes. Une orientation en ESRP peut s'accompagner d'un appui d'un SAVS qui va permettre de poursuivre l'accompagnement du jeune en termes d'autonomie (vie quotidienne, logement...). Par ailleurs, il est fréquent d'accueillir un jeune qui est déjà suivi par un SAVS, un SAMSAH.

3 retours aux soins ont été nécessaires, notamment pour des troubles psychiques qui ne permettaient pas au jeune de se projeter dans une construction de projet.

2 jeunes ont été accompagnés vers l'ESAT. On note que ce type d'accompagnement est souvent associé à un travail d'acceptation du handicap et de ses limitations, pour le jeune et parfois pour la famille.

1 renvoi a été nécessaire du fait de comportement inadapté (violence).

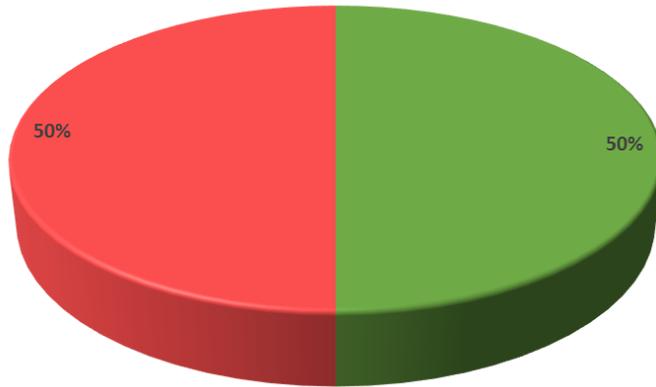
- Exclusions, abandons, démissions avant la fin de formation
- Fin de formation



Le suivi post-parcours :

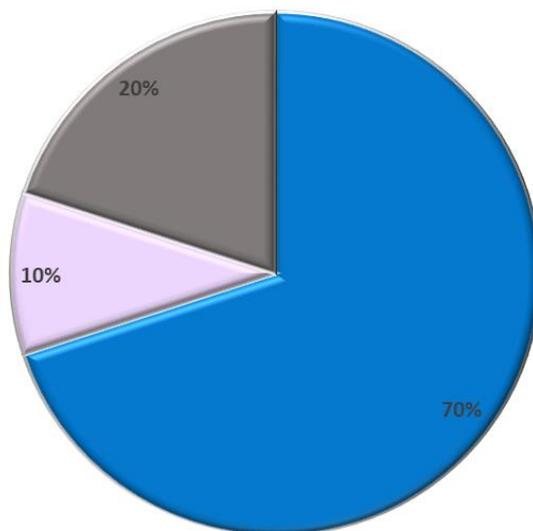
Ces statistiques portent sur les 20 stagiaires sortis de l'établissement en 2020.

Taux de retour : 50%



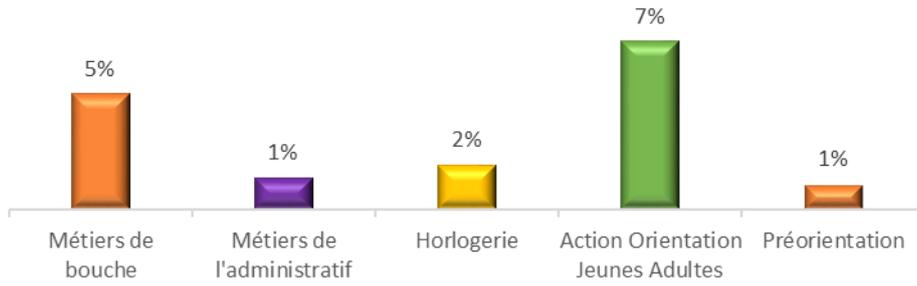
- Suivi réalisé
- Absence de réponse

Détail parmi les retours obtenus lors du suivi post-parcours :



- Poursuite de formation ESRP LPA
- Poursuite de formation autre ESRP
- En recherche d'emploi

❖ **Absentéisme injustifié en formation**



L'absentéisme reste très faible. L'engagement des stagiaires usagers est très fort dans leur parcours d'insertion.